**信访事项办理工作流程图**

结 果

答 复 信 访 人

公开审查

答询劝导

教育疏导

信访人

不服答复

向上级报告交办信访事项情况

呈 送 领 导 批 示

拟 定 办 理 意 见

处理结果

催办、督办

转本院职能部门办理或自行办理

登记 审查 受理

上级交办

群众来信来访

结

果

向上级报告交办信访事项情况

信访人不服答复

答复信访人

公开听证

答询劝导教育疏导